



# MÅNGFALD, LÖNSAMHET OCH ARBETSGRUPPER

---

Sammanställning av forskning om  
sambandet mellan mångfald,  
företags lönsamhet och effekter  
på arbetsgrupper.

---

GABRIELLA FÄGERLIND



# Innehåll

|   |    |
|---|----|
| Inledning   | 2  |
| Del 1 Ger mångfald effekter på lönsamhet?                             | 3  |
| Inledning   | 3  |
| Vilken mångfald undersöks?  | 3  |
| Hur mäts företagets lönsamhet?  | 3  |
| Studier genomförda av banker, konsultbolag och intresseorganisationer | 4  |
| Nya nordiska studier  | 4  |
| Internationella studier   | 5  |
| Studier genomförda av forskare  | 6  |
| Hur påverkar mångfald lönsamhet?                                      | 6  |
| Är sambandet mer komplext? Studier av påverkande faktorer.            | 8  |
| Studier om lönsamhet kopplat till funktionsvariationer och HBTQ       | 10 |
| Kritik av forskningen   | 11 |
| Avslutning – vad kan vi lära av forskning om mångfald och lönsamhet?  | 15 |
| Del 2 Hur påverkar mångfald arbetsgruppen?                            | 16 |
| Inledning   | 16 |
| Vilken mångfald undersöks?  | 16 |
| Var görs forskningen?   | 16 |
| Vilka effekter på arbetsgrupper undersöks?                            | 17 |
| Vilka effekter ger mångfald på grupprocesser?                         | 17 |
| Vilka effekter ger mångfald på gruppers resultat?                     | 18 |
| Ytterligare påverkande faktorer                                       | 21 |
| Kritik av forskningen   | 23 |
| Avslutning – vad kan vi lära av forskningen om mångfald i grupper?    | 26 |
| Referenser  | 28 |

## Inledning

Det här är en sammanställning av forskning om hur mångfald påverkar företags lönsamhet och om hur mångfald påverkar i arbetsgrupper. Rapporten består av två delar. Del 1 handlar om vilka effekter mångfald i styrelsen, högsta ledningen eller i företaget i stort ger på företags lönsamhet. Del 2 handlar om hur mångfald i grupper påverkar grupprocesser och gruppers resultat.

I sammanställningen redovisas kvantitativa studier som söker (matematiska) samband mellan mångfald och företags lönsamhet respektive mellan mångfald och effekter på arbetsgrupper. Sammanställningen tar inte upp artiklar som beskriver hur sambanden kan se ut i teorin och inte heller kvalitativa studier som undersöker samband genom exempelvis intervjuer eller deltagande observationer.

*Beskriva vad den samlade forskningen säger om hur mångfald, påverkar lönsamhet och arbetsgrupper.*

Syftet med sammanställningen är att försöka svara på vad den samlade forskningen säger vad gäller hur mångfald påverkar företags lönsamhet och om hur mångfald påverkar i arbetsgrupper. Därför är det främst resultat av metaanalyser som presenteras. Metaanalyser är statistiska analyser av många enskilda kvantitativa studier med syfte att få en samlad bild av kunskapsläget. Även sammanställningar av kvantitativa studier har det syftet, och övergripande resultat av sådana sammanställningar kommer också att presenteras. Även resultat av enskilda studier kommer att redovisas. Det är bara statistiskt signifikanta<sup>1</sup> resultat från studierna som presenteras.<sup>2</sup>

Förutom att presentera forskningsresultat tar sammanställningen också upp kritik mot forskningen om mångfald och lönsamhet och mot forskningen om hur mångfald påverkar grupper.

Redan nu kan avslöjas att den samlade forskningen inte pekar på några entydiga resultat, så du som läsare behöver vara beredd på blandade resultat och en del osäkerhet. Trots detta så pekar ändå forskning mot att mångfald ger positiva effekter, men vissa förutsättningar behöver vara uppfyllda. Respektive del av rapporten avslutas med att sammanfatta lärdomar som kan dras av den genomförda forskningen.